**Мониторинг**

**удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №4 «Жемчужинка»**

**(2016-2017 и 2017-2018 уч.г)**

**с. Красногвардейское**

**Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №4 «Жемчужинка»**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании». Является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в МБДОУ №4 «Жемчужинка»с. Красногвардейское была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. **Ежегодно в апреле проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).**

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

* Оснащенность дошкольного образовательного учреждения
* Квалифицированность педагогов
* Развитие ребенка в ДОУ
* Оздоровление детей в ДОУ
* Взаимодействие детского сада и родителей

Оснащенность МБДОУ №4 «Жемчужинка» оценивалась по следующим параметрам:

* Обеспеченность игрушками и игровым оборудованием
* Оснащенность участка
* Техническое обеспечение
* Наличие методической литературы, книг, пособий

**Аналитическая справка по мониторингу** **удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ №4 «Жемчужинка»**

**2016-2017 и 2017-2018 г.**

Родителям воспитанников МБДОУ ежегодно в апреле предлагается анонимная анкета, предлагаемая ниже:

**1.Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?**

1. Отсутствуют другие возможности.

2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.

3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

4. Ваше мнение

**2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

1. Внимательное, доброе отношение.

2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.

3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.

4. Затрудняюсь ответить

**3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.

2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.

3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.

4. Затрудняюсь ответить.

**4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?**

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объёме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

**5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?**

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объёме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

**6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**

1.У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.

2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.

3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.

4. Затрудняюсь ответить.

**7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».

2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.

3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. Ваше мнение

**8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

1. Да, в качестве зрителя.

2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.

3. Нет.

4. Затрудняюсь ответить.

**9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.

2. Выполнять посильные просьбы педагогов.

3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

**10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.

2. Информационный стенд в группе, ДОУ.

3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.

4. Ваше мнение

**11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.

2. Иногда не хочет идти в детский сад.

3. Всегда ходит с удовольствием.

4. Ваше мнение

**Показатели родительской удовлетворенности в МБДОУ №4**

**2017-2018 уч.г.**

Охвачены анкетированием родители: 110чел-53%

Итого кол-во ответов на: 1вариант – 0; 2 вариант – 33%; 3 вариант – 66%

Уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МДОУ – 100%

Кол-во ответов на последний вопрос «Да», «Частично» - 100; «Нет» - 0

**Показатели родительской удовлетворенности в МБДОУ №4**

**2016-2017 уч.г.**

Охвачены анкетированием родители: 120чел-60%

Итого кол-во ответов на: 1вариант – 0; 2 вариант -11%; 3 вариант -89%

Уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МДОУ – 100%

Кол-во ответов на последний вопрос «Да», «Частично» - 100; «Нет» - 0

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками. Дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и села. Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

**Выводы: проанализировав анкеты, можно отметить, что в 2016-2017 и 2017 – 2018 учебном году результаты** **мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ №4 «Жемчужинка» составляют 100%.**